

24.- Nada se arregla o se rompe durante la noche. Las cosas se empiezan a romperse cuando nadie está atento para volver a ponerlas juntas.

Un modelo de seguimiento de la ejecución estratégica, permite realizar un seguimiento del desempeño sistemático en todos los niveles de la empresa (organizacional, departamental, individual), detectar los posibles problemas y solucionarlos, creando una Cultura de mejora continua, y en definitiva conseguir mejorar los resultados de la empresa.

La mejor manera de realizar el seguimiento es mediante el alineamiento de los Objetivos dentro de la organización, y asociando a cada Objetivo los Indicadores clave de rendimiento que nos permitan saber si se va bien encaminado o no.

Un Indicador de Desempeño, permite medir el cumplimiento de Objetivos y Metas establecidas, vincular los cambios relacionados con las acciones del Programa, monitorear y evaluar sus resultados. Para medirlo se toma en cuenta:

LA EFICACIA: mide su cumplimiento con "Clientes nuevos".

LA EFICIENCIA: mide que tan bien utilizan los recursos, costo promedio.

LA CALIDAD: evalúa atributos respecto a normas o referencias externas "tipos de Acabado".

LA ECONOMÍA: mide la capacidad para generar y movilizar los recursos financieros "porcentaje de recuperación de inmuebles".

Se hace necesario comprender la Cadena de Producción y el resultado esperado. Las características principales de los Indicadores son las siguientes: SIMPLICIDAD, definición poco costosa en tiempo y recursos; ADECUACIÓN, comprende y refleja los elementos a seguir; Temporalidad